

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1. « Online-Shop »	1
2. Im «Online-Shop» erhältliche Leistungen	1
3. Beachtung von Exklusivvereinbarungen	1
4. Auftrag / Vertragsabschluss per «Online-Shop»	1
5. Auftrag / Vertragsabschluss außerhalb des «Online-Shops»	1
6. Genauigkeit der Aufträge	2
7. Rücktritt / Auftragsannullierung	2
8. Auftragstermine/-fristen / Tarife	2
9. Zahlungsmodalitäten bei Online-Überweisung	2
10. Sicherheit von Online-Überweisungen	2
11. Zahlung per Rechnung	2
11.1 Abrechnung durch PALEXPO	2
11.2 Abrechnung durch den Veranstalter	3
12. Einhaltung der Zahlungsbedingungen	3
13. Schweizerische Mehrwertsteuer (MwSt)	3
14. Persönliche Daten / Statistiken	3
15. Geistiges Eigentum	3
16. Haftung von PALEXPO	4
17. Haftung des Kunden	4
18. Änderungen der vorliegenden CGVLP	4
19. Reklamationen	4
20. Streitbeilegung	4

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND VERMIETUNGSBEDINGUNGEN VON LEISTUNGEN DES PALEXPO (nachstehend CGVLP)

PALEXPO SA ist Eigentümerin, Verwalterin und Betreiberin des Ausstellungs- und Kongresszentrums von Genf/Grand-Saconnex. PALEXPO SA übernimmt ihre Verpflichtungen und macht ihre Rechte geltend unter der Bezeichnung PALEXPO.

Die Kunden (Veranstalter, Aussteller usw.) von PALEXPO verpflichten sich, die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen von PALEXPO (nachstehend als CGVLP bezeichnet) einzuhalten und für deren Einhaltung durch ihre Lieferanten und Partner zu sorgen.

1. «ONLINE-SHOP»

Unter der Bezeichnung «Online-Shop» auf den Internet-Seiten des gponline.ch, auf die man über die Internet-Adresse www.gponline.ch direkt zugreifen kann, führt PALEXPO den Verkauf bestimmter Leistungen durch (siehe Artikel 2 CGVLP).

Die Nutzung des «Online-Shops» erfordert die vorherige Registrierung des Kunden bei PALEXPO oder beim Veranstalter, woraufhin der Kunde seinen Benutzernamen (nachstehend als «Login» bezeichnet) und sein Passwort erhält.

2. IM «ONLINE-SHOP» ERHÄLTICHE LEISTUNGEN

Die Liste und Art der im «Online-Shop» angebotenen Leistungen werden von PALEXPO bestimmt.

Einige Leistungen sind nur nach Kostenvoranschlag zugänglich und können nicht Gegenstand eines Auftrags/bzw. einer Bestellung im «Online-Shop» sein.

3. BEACHTUNG VON EXKLUSIVVEREINBARUNGEN

Folgende Leistungen sind ausschliesslich bei PALEXPO in Auftrag zu geben:

- Anschlüsse an die Versorgungsnetze von PALEXPO (Strom, Wasser und Abwasser, Klimatisierung, Druckluft, Telefon, Telekommunikation, EDV, Internet-Anschluss, Radio / TV);
- Mit den Gebäuden verbundene Arbeiten: Aufhängung an der Dachkonstruktion, Verdunklung der Messehallen, Nutzung des Dachs (Aufstellung von Antennen) usw.;
- Verkehr und Parken: Bereitstellung von Parkkarten (Fahrzeuge, Lastkraftwagen, Lieferwagen) und Zufahrtskarten zum PALEXPO (Minibusse und Limousinen);
- Lüftung, zusätzliche Kühlung und/oder Heizung der Räumlichkeiten.

Die Kunden verpflichten sich zur Anerkennung der von PALEXPO mit bestimmten Lieferanten und Dienstleistern geschlossenen Exklusivverträge. Folgende Leistungen sind ausschliesslich bei den nachstehend genannten Lieferanten und Dienstleistern in Auftrag zu geben:

- Nutzung der ortsfesten Restaurationsbetriebe, und zwar der vorhandenen Bars und Restaurants sowie des Kongresszentrums durch den offiziellen Restaurateur von PALEXPO;
- Nutzung der mobilen Restaurationsbetriebe, und zwar in Form der temporären Einrichtung von Restaurants und Bars in den Messehallen und anderswo auf dem Gelände von PALEXPO, die Anlieferung von Speisen und Getränken zu den Messeständen (Catering-Service), die Einrichtung von Bewirtungsständen usw. durch die Partner-Restaurateure von PALEXPO;

- Nutzung automatisierter Bankdienstleistungen;
- Ortsfeste und mobile Werbereichere/flächen ausserhalb und innerhalb des Gebäudes, einschließlich ihres Inhalts, die weder entfernt noch abgedeckt werden können;
- Transport, Beladen und Entladen auf dem Gelände von PALEXPO sowie Anmiete von Transporteinrichtungen.

4. AUFTRAG / VERTRAGSABSCHLUSS PER «ONLINE-SHOP»

Der Kunde kann eine Bestellung als Entwurf eingeben und diese jederzeit ändern. Die provisorische Bestellung wird erst dann definitiv, wenn der Kunde die Bestellung bestätigt.

Die im «Online-Shop» vorgeschlagenen Leistungen verstehen sich nur als Aufforderung zur Erstellung eines Angebots. Sie sind nicht verbindlich.

Die per «Online-Shop» bestätigte Bestellung des Kunden stellt ein an PALEXPO adressiertes verbindliches Angebot dar. Dieses Angebot wird jedoch erst zum festen Vertrag, wenn die Annahmeerklärung durch PALEXPO erfolgt ist. Danach wird die Inrechnungstellung und die Erbringung der Leistungen bzw. die Lieferung der Produkte durch einen Mitarbeiter von PALEXPO vereinbart.

Die automatische «Online»-Auftragsbestätigung per E-Mail stellt keine Annahmeerklärung, sondern nur eine zusammenfassende Wiederholung des Auftrags dar.

5. AUFTRAG / VERTRAGSABSCHLUSS AUSSERHALB DES «ONLINE-SHOPS»

Ausserhalb des «Online-Shops» übermittelte Aufträge (per Fax, E-Mail, Post usw.), bei denen die nachstehend genannten Angaben unvollständig sind, können nicht bearbeitet werden. Der Kunde wird von PALEXPO telefonisch oder schriftlich darüber informiert.

Das Verfahren des Vertragsabschlusses ist das Gleiche wie bei den per «Online-Shop» erteilten Aufträgen.

Füllt der Kunde ein Auftragsformular auf Papier aus, muss er zu folgenden Punkten eindeutige Angaben machen:

- Name und Standnummer
- Rechtsform und Anschrift des für die Zahlung der Rechnung zuständigen Unternehmens. **Keine Änderung der Rechnungsanschrift wird nach Erhalt des Auftragsformulars zugelassen.**
- Datum und Unterschrift.

6. GENAUIGKEIT DER AUFTRÄGE

Durch seinen per «Online-Shop» oder anderweitig erteilten Auftrag bestätigt der Kunde, dass er:

- a) insbesondere bei technischen Aufträgen, genaue und den Tatsachen entsprechende Informationen vorgelegt hat;
- b) die vorliegenden „Allgemeinen Verkaufsbedingungen von PALEXPO» und die „Bestimmungen» bezüglich der Auftragsformulare zur Kenntnis genommen, diesen zustimmt und sie anerkennt

Gegebenenfalls ist dem Auftrag ein Plan beizufügen, in dem die Position der Anschlüsse vermerkt ist. Diese Informationen sind per Post oder schneller noch per E-Mail an PALEXPO zu senden.

Jegliche fehlende oder fehlerhafte Angaben oder nachträgliche Änderungen ziehen eine Inrechnungstellung der dadurch entstandenen zusätzlichen Kosten nach sich.

Siehe Auftragsannullierung unter Artikel 7 CGVLP.

7. RÜCKTRITT / AUFTRAGSANNULLIERUNG

Jeder Kunde hat bei folgenden Gründen, das Recht, innerhalb von 7 Tagen vom Vertrag zurückzutreten:

- a) Nichtübereinstimmung der verkauften/erbrachten Leistungen mit ihrer Beschreibung;
- b) fehlerhafte Angaben in den Leistungsbeschreibungen;
- c) fehlerhafter Auftrag seitens des Kunden.

Nach Ablauf dieser Frist wird jede Auftragsannullierung mit CHF 100.00 (ohne Mwst) für die entstandenen Bearbeitungskosten berechnet. Darüber hinaus werden dem Kunden tatsächlich verursachte Kosten in Rechnung gestellt.

Siehe Auftragsänderungen unter Artikel 6 CGVLP.

8. AUFTRAGSTERMINE/-FRISTEN / TARIFE

Die Kunden werden gebeten, die im «Online-Shop» und/oder in den Auftragsformularen genannten Bestellungsfristen zu beachten.

Die Tarife für die bestellten Leistungen sind je nach Frist/Termin unterschiedlich:

- a) Vor dem angegebenen Termin gilt für die Aufträge ein Vorzugstarif;
- b) Nach diesem Termin und vor dem ersten Tag des Standaufbaus gilt für die Aufträge und Auftragsänderungen der Standardtarif;
- c) Nach dem ersten Aufbau tag eingehende Aufträge und Änderungen unterliegen einem Preisaufschlag und die rechtzeitige Fertigstellung der Installationen kann nicht mehr garantiert werden.

Sämtliche Tarife für die im «Online-Shop» genannten Leistungen verstehen sich einschliesslich Mehrwertsteuer und ohne Versand- und Verpackungskosten (siehe Artikel 13 CGVLP). Ausnahmen sind separat aufgeführt.

Tarifänderungen bleiben, insbesondere infolge einer Erhöhung der Mehrwertsteuer oder der Materialpreise, vorbehalten.

9. ZAHLUNGSMODALITÄTEN BEI ONLINE-ÜBERWEISUNG

Abhängig von der jeweiligen Veranstaltung können die Kunden über den «Online-Shop» nicht nur Aufträge erteilen, sondern bestimmte Leistungen auf diese Weise auch direkt bezahlen.

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte: American Express, Visa, Eurocard/Mastercard.

Bitte auf der Bestätigung Ihres Auftrags bitte die Kartenummer und die Gültigkeitsdauer angeben.

10. SICHERHEIT VON ONLINE-ÜBERWEISUNGEN

Der «Online-Shop» von PALEXPO ist durch ein leistungsfähiges Sicherheitssystem geschützt.

Die Online-Überweisung erfolgt gemäss den allgemeinen Bedingungen des Zahlungssystems des betreffenden Lieferanten von PALEXPO. Sämtliche Informationen sind geschützt und werden vor der Übermittlung an das Datenverarbeitungszentrum verschlüsselt. Diese Sicherheit wird durch das Verschlüsselungsprotokoll SSL (Secure Socket Layer) gewährleistet, um auf möglichst wirksame Weise alle sensiblen Zahlungsdaten zu schützen.

PALEXPO hat in keinem Fall Zugriff auf vertrauliche Zahlungsdaten. Daher wird der Kunde bei jedem neuen Auftrag um die Angabe seiner Bankdaten gebeten.

Denn nur der jeweilige Lieferant von PALEXPO verfügt über die vertraulichen Daten (Kartenummer, Gültigkeitsdauer), die Dritten nicht zugänglich sind.

Pro Auftrag ist nur eine Zahlung zulässig.

Ohne vorherige Zustimmung von PALEXPO muss die Zahlung, unabhängig von der Zahlungsart, im Namen des Kunden, der die Leistungen in Auftrag gegeben bzw. Artikel bestellt hat, erfolgen.

Die Kreditkarte des Kunden wird bei Auftragserteilung belastet und der Auftrag gilt als bezahlt, sobald die Bestätigung des Einverständnisses des Kreditkartenanbieters, der die betreffende Karte ausgestellt hat, vorliegt. Im Falle einer Weigerung des Kreditkartenanbieters wird der Auftrag annulliert.

11. ZAHLUNG PER RECHNUNG

Die bei PALEXPO bestellten Leistungen werden, ohne online Zahlung, entweder durch PALEXPO oder vom Organisator der Veranstaltung in Rechnung gestellt.

11.1 ABRECHNUNG DURCH PALEXPO

Das Rechnungssystem umfasst ein oder mehrere Teilzahlungsrechnungen, die von PALEXPO vor, während und nach der Ausstellung erstellt werden, sowie eine zusammenfassende Endabrechnung. Jede Teilzahlungsrechnung nennt den vorläufigen Auftragszustand. Die Endabrechnung entspricht den tatsächlich erbrachten Leistungen und bildet das Ende des Fakturierungsverfahrens.

Die Zahlungen müssen in der Währung der Rechnung geleistet werden, entweder in Schweizer Franken (CHF) oder in Euro (€), und durch:

- a) Überweisung auf eines der auf den Rechnungen aufgeführten Bankkonten von PALEXPO;

b) Zahlung per American Express-, Visa-, Eurocard/Mastercard-Kreditkarte.

Bitte die Kartenummer, die Gültigkeitsdauer, die Sicherheitsnummer, den Namen des Inhabers und den abzubuchenden Betrag angeben.

11.2 ABRECHNUNG DURCH DEN VERANSTALTER

Die vom Veranstalter erstellten Rechnungen hängen von seinem Abrechnungssystem ab.

Die Zahlungen müssen in der Währung der Rechnung geleistet werden, entweder in Schweizer Franken (CHF) oder in Euro (€), und mittels:

- a) Überweisung auf das(die) Bankkonto(en) des Veranstalters;
- b) Kreditkarte, falls vom Veranstalter akzeptiert.

12. EINHALTUNG DER ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

PALEXPO hat das Recht, die Erfüllung sämtlicher Verpflichtungen im Falle einer nicht fristgerechten Zahlung ohne vorherige Mahnung einzustellen. In Ermangelung einer fristgerechten Zahlung werden die in Auftrag gegebenen Leistungen nicht erbracht, oder der Abtransport der Waren nach Beendigung der Veranstaltung wird untersagt.

Vor Ort in Auftrag gegebene Leistungen sind sofort zu bezahlen.

Die Mahngebühren werden zum Preis von CHF 20.00 pro Mahnung in Rechnung gestellt. Darüber hinaus werden ohne vorherige Mahnung Verzugszinsen von 5 % fällig.

Bei Nichtzahlung fälliger Beträge durch eine der Partnerfirmen (Standbauer, Lieferanten usw.), die vom Standinhaber beauftragt wurden, ist Letzterer verpflichtet, die Kosten für die auf eigene Rechnung in Auftrag gegebenen und von PALEXPO und/oder seinen Partnern im Rahmen der Veranstaltung erbrachten Leistungen zu zahlen.

Wenn der Standinhaber wünscht, dass jeder Auftrag seiner Lieferanten von ihm unterzeichnet wird, muss er dies sowohl seinen Lieferanten als auch PALEXPO mitteilen. In diesem Fall wird kein Auftrag eines Lieferanten ohne die Unterschrift des Standinhabers von PALEXPO ausgeführt.

13. SCHWEIZERISCHE MEHRWERTSTEUER (MWST)

Die von PALEXPO erbrachten Leistungen unterliegen der Mehrwertsteuergesetz – unter Vorbehalt eines Einlasses laut Artikeln 143 bis 150 des Schweizerischen Bundesgesetzes vom 27. November 2009 über die Mehrwertsteuer.

Erbrachte Leistungen für einen Kunden mit Sitz ausserhalb der Schweiz sind unterliegen ebenfalls der mehrwertsteuerpflichtig, da der Ort der Erbringung der Dienstleistungserbringung in der (Schweiz) maßgebend ist, gemäss laut Artikel 8, Absatz 2, Buchstabe B des Schweizerischen Bundesgesetzes vom 12. Juni 2009 über die Mehrwertsteuer, entscheidend ist. Dennoch hat der Kunde die Möglichkeit, unter bestimmten Umständen Voraussetzungen die Rückerstattung dieser Steuern zu beantragen. Jede Änderung des Mehrwertsteuersatzes könnte sich direkt auf unsere Preise auswirken.

14. PERSÖNLICHE DATEN / STATISTIKEN

PALEXPO verpflichtet sich, die ihr von den Kunden in ihrem «Online-Shop» mitgeteilten Daten mit Ausnahme der von PALEXPO ordnungsgemäss zugelassenen Partner nicht an Dritte weiterzugeben. Diese Daten sind vertraulich und werden von ihren Mitarbeitern nur zur Bearbeitung der Aufträge, zur Unterstützung und Personalisierung der Kommunikation, insbesondere durch Informationsschreiben oder E-Mails sowie im Rahmen der persönlicheren Gestaltung der Internetseite nach den Wünschen der sie benutzenden Kunden verwendet.

PALEXPO wird die Kundeninformationen nicht an Dritte verkaufen, noch vermarkten oder vermieten. PALEXPO kann beschliessen, dies in Zukunft zu tun, wenn dies für die Ausführung der von ihr mit ihren Kunden geschlossenen Verträge direkt oder indirekt erforderlich ist.

Im Falle der Überlassung oder Nutzung persönlicher Daten durch einen Dritten verpflichtet sich PALEXPO, ihre Kunden vorher darüber zu informieren, damit diese ihr Widerspruchsrecht ausüben können.

Darüber hinaus kann PALEXPO an Dritte ihres Vertrauens fundierte Statistiken bezüglich ihrer Kunden und Informationen aus dem «Online-Shop» weitergeben, in keinem Fall werden diese Statistiken jedoch persönliche Daten enthalten.

Gemäss dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992 (DSG – SR-Nummer 235.1) hat der Kunde das Recht auf Zugang, Änderung, Berichtigung und Unterdrückung ihn betreffender persönlicher Daten, das er durch eine entsprechende Anfrage an PALEXPO (unter Angabe von E-Mail-Adresse, Name, Vorname, Anschrift), durch Aufrufen der Internetseite von PALEXPO, www.palexpo.ch, unter der Rubrik «Fragen Sie uns» oder durch ein Schreiben an folgende Anschrift ausübt:

PALEXPO SA

Route François-Peyrot 30
Postfach 112
CH – 1218 GRAND-SACONNEX

15. GEISTIGES EIGENTUM

Sämtliche Texte, Kommentare, sonstige Ausführungen, Illustrationen und Bilder, optischer oder akustischer Natur, die auf den Internetseiten des gponline.ch wiedergegeben werden, sind nach dem Urheber-, Marken-, Patent- und Bilderrecht – und zwar weltweit – geschützt.

Sie sind das uneingeschränkte Eigentum von PALEXPO.

Daher ist gemäss der rechtlichen Bestimmungen nur die Nutzung für einen privaten Zweck erlaubt, vorbehaltlich anderweitiger, sprich einschränkenderer Bestimmungen der gesetzlichen Vorschriften bezüglich geistigen Eigentums.

Das Hinzufügen eines Hypertext-Links auf den Internetseiten des gponline.ch unter Anwendung der sogenannten «Framing»- oder «Deep-Linking»-Technik ohne vorheriges Einverständnis von PALEXPO ist strengstens untersagt. In solchen Fällen ist jeder Link, auch der stillschweigend Zugelassene, auf einfache Aufforderung von PALEXPO umgehend zurückzuziehen.

Jede sonstige Nutzung stellt eine Verletzung des geistigen Eigentums dar und wird entsprechend bestraft, es sei denn, es liegt eine vorherige Genehmigung von PALEXPO vor.

Jegliche vollständige oder teilweise Reproduktion des Leistungskatalogs von PALEXPO ist strengstens untersagt.

16. HAFTUNG VON PALEXPO

Die Beschreibung, die Angaben, die Kommentare, mögliche Fotos und sonstige Illustrationen, ob optischer oder akustischer Natur, die für die einzelnen Leistungen (nachstehend als «Leistungsbeschreibung» bezeichnet) auf den Internetseiten des gponline.ch aufgeführt sind, sind jene Informationen, die PALEXPO den Kunden zur Kenntnis bringt. Sie sind nur zur Information, und nicht als Bestandteil eines Vertrags zu verstehen.

Daher ist eine Haftung von PALEXPO für darin enthaltene Fehler ausgeschlossen. PALEXPO verpflichtet sich, so schnell wie möglich und nach besten Kräften derartige Fehler oder Auslassungen zu korrigieren, nachdem PALEXPO von den Kunden darüber in Kenntnis gesetzt wurde.

Die Haftung von PALEXPO ist in allen Fällen auf den Betrag des Auftrags begrenzt und PALEXPO kann nicht wegen einfacher Fehler oder Auslassungen beschuldigt werden, die trotz aller Sorgfalt bei der Präsentation der PALEXPO-Leistungen eventuell aufgetreten sein könnten.

PALEXPO kann nicht für Schäden jeglicher Art, sowohl materieller wie immaterieller oder körperlicher Natur, haftbar gemacht werden, die durch eine Störung im Betrieb oder die fehlerhafte Nutzung des «Online-Shops» entstehen könnten.

PALEXPO kann bei Lieferengpässen oder Nichtverfügbarkeit von Leistungen, in Fällen von höherer Gewalt oder wegen unvorhersehbarer politischer, wirtschaftlicher oder die allgemeine Gesundheit betreffender Ereignisse ebenfalls nicht für die Nichtausführung eines Auftrags haftbar gemacht werden.

Gleichermassen kann PALEXPO nicht für Nachteile und Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung des Internets, wie insbesondere eine Unterbrechung der Datenleitung, das Vorliegen von Computerviren oder der illegale Datenzugriff, oder generell für alle Fälle, die von den Gerichten als höhere Gewalt eingestuft werden, verantwortlich gemacht werden.

17. HAFTUNG DES KUNDEN

Der Kunde, der sein «Login» und sein Passwort erhalten hat, ist gegenüber PALEXPO juristisch und finanziell für die Nutzung des «Online-Shops» sowohl in eigenem Namen als auch im Namen von ihm beauftragter Dritter allein verantwortlich.

Die betrügerische Nutzung des «Online-Shops» oder Zuwiderhandlung gegen die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen (CGVLP) durch den Kunden oder einen von ihm beauftragten Dritten kann die endgültige Verweigerung des Zugriffs auf den «Online-Shop» von PALEXPO zur Folge haben.

18. ÄNDERUNGEN DER VORLIEGENDEN CGVLP

PALEXPO behält sich das Recht vor, die CGVLP jederzeit zu ändern. Auf jede neue CGVLP-Version werden die Kunden vorher hingewiesen.

Sollte ein Kunde damit nicht einverstanden sein, dass die Vertragsbeziehungen nach der neuen CGVLP-Version geregelt werden, teilt er dies PALEXPO mit. Ab dem Datum des Inkrafttretens der neuen Version muss der betreffende Kunde die Nutzung der Dienstleistungen und des «Online-Shop» von PALEXPO einstellen.

Für den Fall, dass eine der Bedingungen der CGVLP durch eine richterliche Entscheidung als rechtswidrig oder nicht anwendbar angesehen werden sollte, bleiben die anderen Bestimmungen in Kraft.

19. REKLAMATIONEN

Den «Online-Shop» oder die erbrachten Leistungen betreffende Reklamationen sind vor oder spätestens während der Veranstaltung umgehend an PALEXPO zu richten.

Jegliche Reklamation dieser Art kann nach Beendigung der Veranstaltung nicht mehr berücksichtigt werden.

Jede Reklamation bezüglich der Abrechnung muss spätestens 30 Tage nach Rechnungsdatum erfolgen, welche entweder durch PALEXPO oder vom Organisator der Veranstaltung erstellt wurde.

20. STREITBEILEGUNG

Im Falle von Streitigkeiten wendet sich der Kunde zunächst an PALEXPO, um eine gütliche Einigung herbeizuführen.

Bei Streitigkeiten, die sich nicht gütlich regeln lassen, erkennen die Parteien die ausschliessliche Zuständigkeit der Schweizer Gerichte im Kanton Genf vorbehaltlich einer Berufung am Schweizer Bundesgericht an.

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht.

Die französische Version der vorliegenden CGVLP ist massgeblich.